

CERTIFICADO DE GARANTIA 3DCLONER G4

Revisão: 1.0

Data: 26/10/21

OBJETO DA GARANTIA

A Indústria Schumacher Ltda. comunica que seus produtos da marca 3DCloner ® seguem um padrão rígido de qualidade e trabalham conforme suas especificações técnicas. O presente termo de garantia engloba o reparo dos produtos mecânicos e eletrônicos. Esta garantia é válida em todo território nacional e será aplicável apenas ao usuário final do produto.

EXECUÇÃO DA GARANTIA

- Caso o produto não esteja funcionando conforme assegurado durante o período de garantia, o usuário deverá entrar em contato com o Sistema de Atendimento ao Consumidor – SAC, através do e-mail sac3dcloner@schumacherltda.com.br, por meio do *Whatsapp* (45) 3254-7823. O consumidor deverá ter em mãos a nota fiscal de compra do produto.
- No caso de o produto retornar à fábrica, no período de garantia, os eventuais encargos de transporte serão de responsabilidade da Indústria Schumacher Ltda, somente se o produto em questão for enviado com a sua embalagem original ou outra compatível, que mantenha o equipamento íntegro durante o transporte (vide manual completo na sessão *Transporte*).
- O retorno do produto, o valor das peças e a manutenção, ficam sob responsabilidade e encargo do cliente e/ou revenda caso o produto esteja fora da garantia. O produto retornará na mesma embalagem que foi enviado pelo cliente/revenda e, caso seja avaliado que a embalagem enviada não esteja em condições de proteger o equipamento, o produto será colocado em uma embalagem nova e os custos da embalagem serão repassados ao cliente/revenda.

PRAZO DE GARANTIA

- O prazo da presente garantia está definido em:
 - **12 meses, itens elétricos/eletrônicos, exceto** os itens Resistência do *Hotend*, Mesa aquecida PCB e 3DTouch (Z-Probe) que possuem 3 meses de garantia.
 - **24 meses, itens mecânicos, exceto** os itens Vidro da mesa aquecida, *Hotend*, Acoplamentos e Tubo de Teflon PTFE, que possuem 3 meses de garantia.
- Para todos os itens em garantia presentes neste documento já estão computados os 3 meses exigidos pelo Código de Defesa do Consumidor (art. 18 do Código).

EXTINÇÃO DA GARANTIA

- Fim do prazo de validade.



+55 45 3254-5252



3dcloner@schumacherltda.com.br



www.schumacherltda.com.br
www.3dcloner.com.br



Rua Helmuth Roesler, 863
Parque Industrial II
Marechal Cândido Rondon/PR

- Instalação do produto em ambiente inadequado, que ocasione estresse físico, térmico ou elétrico, contato com agentes químicos agressivos, excesso de umidade ou poeira (vide a sessão *Rico ao Equipamento* do manual completo).

NOTA: O ambiente adequado para este tipo de equipamento pode ser exemplificado por um escritório, laboratório, uma sala que o proteja de intempéries climáticas, com estabilidade elétrica e isento de agentes flutuantes no ar (poeira, pó, etc.).

- Se o produto vir a sofrer qualquer tipo de alteração em sua placa, componentes, violação dos lacres, desmonte ou tentativa de conserto por pessoa ou empresa que não tenha autorização da Indústria Schumacher Ltda.
- Avarias sofridas no transporte dos produtos, realizado pelo consumidor, revenda e transportadora. Assim, é obrigatória a verificação da integridade e funcionalidade do equipamento no momento do recebimento pela transportadora.
- Avarias causadas por peças e componentes não fornecidos ou indicados pela Indústria Schumacher Ltda., incluindo o filamento, aditivos para colar a peça na mesa de impressão e lubrificantes.
- Se não for apresentada a nota fiscal de compra do produto.
- A garantia não cobre danos causados por fenômenos naturais, como chuvas, raios, etc.

A Indústria Schumacher Ltda. reserva-se o direito de, sem aviso prévio, introduzir modificações e aperfeiçoamentos de qualquer natureza em seus produtos, sem incorrer, em nenhuma hipótese, na obrigação de efetuar essas mesmas modificações nos produtos já vendidos (mesmo que estejam dentro do prazo de garantia).

