

## CERTIFICADO DE GARANTIA 3DCloner

### Revisão 1.2

#### OBJETO DA GARANTIA

A Indústria Schumacher Ltda. comunica que seus produtos da marca 3DCloner® seguem um padrão rígido de qualidade e trabalham conforme suas especificações técnicas. O presente termo de garantia engloba o reparo dos produtos mecânicos e eletrônicos. Esta garantia é válida em todo território nacional e será aplicável apenas ao usuário final do produto.

#### EXECUÇÃO DA GARANTIA

- Caso o produto não esteja funcionando conforme assegurado durante o período de garantia, o usuário deverá entrar em contato com o Sistema de Atendimento ao Consumidor – SAC, através do e-mail [sac3dcloner@schumacherltda.com.br](mailto:sac3dcloner@schumacherltda.com.br), por meio do telefone (45) 3254-5252, ou via Whatsapp (45) 3254-7823. O consumidor deverá ter em mãos a nota fiscal da compra do produto.
- No caso de o produto retornar à fábrica, no período de garantia, os eventuais encargos de transporte serão de responsabilidade da Indústria Schumacher Ltda, somente se o produto em questão for enviado com a sua embalagem original ou outra compatível, que mantenha o equipamento íntegro durante o transporte.
- O retorno do produto, o valor das peças e a manutenção, ficam sob responsabilidade e encargo do cliente e/ou revenda caso o produto esteja fora da garantia. O produto retornará na mesma embalagem que foi enviado pelo cliente/revenda e, caso seja avaliado que a embalagem enviada não esteja em condições de proteger o equipamento, o produto será colocado em uma embalagem nova e os custos da embalagem serão repassados ao cliente/revenda.

#### PRAZO DE GARANTIA

- O prazo da presente garantia está definido conforme tabela 1.

12 Meses	24 Meses
<b>Conjuntos Eletrônicos</b>	<b>Conjuntos Eletromecânicos e Chassi</b>
Placa Mãe	Estrutura Metálica
Iluminação LED	Rolamentos
Display LCD	Mancais
Conexão do Display LCD	Eixo Fuso
Encoder	Eixos Laminados
Leitor de Cartão Micro SD	Polia
Placas Opto	Conjunto Tracionador
Microventiladores	Eixo Sincronizador
Termistores	Correias
Placa de Conectores	Dobradiças
Fonte de Alimentação	Suporte de Filamento
Rele Estado Solido	Manipulos (Calibração Manual)
Chave Gangorra	Pés Antivibratórios
Tomada A/C Tripolar	Conjunto Tracionador
Chicotes e Cabos Diversos	
Cabo USB	
Motores de Passo	

Tabela 1: Relação dos conjuntos com o tempo de garantia.



+55 45 3254-5252



[3dcloner@schumacherltda.com.br](mailto:3dcloner@schumacherltda.com.br)



[www.schumacherltda.com.br](http://www.schumacherltda.com.br)  
[www.3dcloner.com.br](http://www.3dcloner.com.br)



Rua Helmuth Roesler, 863  
Parque Industrial II  
Marechal Cândido Rondon/PR

- Para os itens que fogem à regra acima segue tabela 2.

Exceções	
Vidro da mesa aquecida	3 meses
Conj. Bico Extrusor	6 meses ou 1,5 mil horas, o que atingir primeiro
Mesa aquecida	12 meses ou 4 mil horas, o que atingir primeiro
Acoplamentos	3 meses

Tabela 2: Itens que fogem à regra da Tabela 1.

- Para os itens que terão contagem de tempo em horas, será aferido o tempo de impressão conforme demonstrado no display LCD da impressora, oferecido com o equipamento. Os equipamentos são testados na fábrica, este tempo de teste está armazenado pela fabricante para cada número de série e será descontado pelo tempo fornecido pelo usuário.
- Os *Hotend's* (bicos extrusores) das impressoras 3DCloner tem um alcance de temperatura de 170 a 250 °C, utilizando filamentos de 1,75 mm de diâmetro. A mesa aquecida tem um alcance de 30 a 130 °C, nos modelos que contam com este item. Os principais materiais que podem ser utilizados nestes equipamentos, quando possuem a mesa aquecida são: PLA, PETG e ABS. As impressoras que não contam com a mesa aquecida, o material utilizado se restringe à PLA.
- Declara-se que, o material que tiver propriedades de fusão no alcance de temperatura de 170 a 250 °C e 1,75 mm de diâmetro, a máquina terá capacidade de extrusão, ficando sobre responsabilidade do usuário as alterações no software de fatiamento, de acordo com as necessidades encontradas.
- Declara-se que, fica sobre responsabilidade do usuário as diversas maneiras cabíveis de preparação da mesa de impressão. A garantia não cobre danos causados à mesa de impressão por parte de aditivos utilizados na mesa de impressão.
- As impressoras 3DCloner contam com um software gratuito para o controle manual do equipamento e fatiamento de arquivos .stl e .obj. O software pode ser encontrado no link <[http://3dcloner.ind.br/manuais\\_e\\_procedimentos.html](http://3dcloner.ind.br/manuais_e_procedimentos.html)>. A utilização de outros softwares para o controle manual e fatiamento de arquivos .stl e .obj é opcional e cabe ao usuário a configuração. As informações necessárias serão cedidas ao usuário sob consulta ao suporte 3DCloner.
- Para todos os itens em garantia presentes neste documento já estão computados os 3 meses exigidos pelo Código de Defesa do Consumidor (art. 18 do Código).

#### EXTINÇÃO DA GARANTIA

- Fim do prazo de validade.
- Instalação do produto em ambiente inadequado, que ocasione estresse físico, térmico ou elétrico, contato com agentes químicos agressivos, excesso de umidade ou poeira.

NOTA: O ambiente adequado para este tipo de equipamento pode ser exemplificado por um escritório, laboratório, uma sala que o proteja de intempéries climáticas, com estabilidade elétrica e isento de agentes flutuantes no ar (poeira, pó, etc.).

- Se o produto vir a sofrer qualquer tipo de alteração em sua placa, componentes, violação dos lacres, alteração de firmware, desmonte ou tentativa de conserto por pessoa ou empresa que não tenha autorização da Indústria Schumacher Ltda.
- Avarias sofridas no transporte dos produtos, realizado pelo consumidor, revenda e transportadora. Assim, é obrigatória a verificação da integridade e funcionalidade do equipamento no momento do recebimento pela transportadora.
- Avarias causadas por peças e componentes não fornecidos ou indicados pela Indústria Schumacher Ltda.
- Se não for apresentada a nota fiscal de compra do produto e termo de garantia devidamente preenchido.
- A garantia não cobre danos causados por fenômenos naturais, como chuvas, raios, etc.

A Indústria Schumacher Ltda. reserva-se o direito de, sem aviso prévio, introduzir modificações e aperfeiçoamentos de qualquer natureza em seus produtos, sem incorrer, em nenhuma hipótese, na obrigação de efetuar essas mesmas modificações nos produtos já vendidos (mesmo que estejam dentro do prazo de garantia).



+55 45 3254-5252



3dcloner@schumacherltda.com.br



[www.schumacherltda.com.br](http://www.schumacherltda.com.br)  
[www.3dcloner.com.br](http://www.3dcloner.com.br)



Rua Helmuth Roesler, 863  
Parque Industrial II  
Marechal Cândido Rondon/PR